

# COACHING IN SANITÀ

## Tecniche e strumenti per sviluppare il potenziale dei professionisti e dei team

### DESTINATARI

Medici e Infermieri componenti di team sanitari, dirigenti e coordinatori di tutte le professioni sanitarie e del management aziendale impegnati nel lavoro in team, formatori e coach

### OBIETTIVI DEL CORSO

- Conoscere le origini del coaching e le sue applicazioni in sanità
- Apprendere tecniche e strumenti di self-coaching
- Conoscere tecniche e strumenti di group e team coaching per il cambiamento professionale
- Conoscere le applicazioni del coaching per migliorare l'engagement e gli outcome dei pazienti
- Acquisire strumenti per promuovere e mantenere il benessere personale ed organizzativo

### OBIETTIVO ECM DI PROCESSO

14 - Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazioni, con acquisizione di nozioni di processo

### RESPONSABILE SCIENTIFICO

Marcello Montomoli, Azienda Unità Sanitaria Locale Toscana Sud Est

### SEDE

Royal Hotel Carlton - Via Montebello, 8 - 40121 Bologna

### QUESTO CORSO...

- Garantisce massima interazione tra docenti e partecipanti
- Permette di conoscere esperienze e professionisti provenienti da tutto il territorio nazionale
- Prevede esercitazioni pratiche, role play ed esercizi di coaching personali
- Fornisce i materiali didattici in formato cartaceo e digitale

| Provider                   | Cod  | Durata   | Crediti ECM                    | Costo                  |
|----------------------------|------|----------|--------------------------------|------------------------|
| Fondazione GIMBE<br>ID 878 | FC06 | 2 giorni | 24<br>per tutte le professioni | € 600,00<br>esente IVA |

## **GIORNO 1 | 20 aprile 2020**

### **9.00 - 11.00 | Il coaching: aspetti generali (I)**

- Origini del coaching
- Coaching moderno: sviluppo del potenziale dallo sport al business
- Definizioni: coaching, mentoring, counseling e consulenza

### **11.00 - 11.30 | Pausa**

### **11.30 - 13.30 | Il coaching: aspetti generali (II)**

- Evidence-based coaching in sanità
- Coaching come strumento di supporto alla clinical governance

### **13.30 - 14.30 | Pausa**

### **14.30 - 15.30 | Self-coaching: tecniche e strumenti**

- Coaching ed evoluzione professionale e di carriera
- Gestione delle emozioni sul luogo di lavoro
- Self-coaching e sviluppo dell'intelligenza emotiva
- Bilanciamento tra vita personale e vita lavorativa

### **15.30 - 17.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche**

- Esercitazione sull'ascolto attivo e sul feed-back

### **17.30 - 18.00 | Valutazione dell'apprendimento**

- Prova pratica e discussione dei risultati

# PROGRAMMA DEL CORSO

**GIORNO 2 | 21 aprile 2020**

**9.00 - 11.00 | Group e team coaching: tecniche e strumenti**

- Coaching per lo sviluppo della leadership e della followership
- Competenze di coaching per team leader
- Competenze di coaching per la gestione dei conflitti
- Creazione, gestione e trasferimento delle conoscenze

**11.00 - 11.30 | Pausa**

**11.30 - 13.30 | Health coaching per pazienti, familiari e caregivers: tecniche e strumenti**

- Empowerment ed engagement
- Coaching e gestione di patologie acute
- Coaching e gestione di patologie croniche

**13.30 - 14.30 | Pausa**

**14.30 - 15.30 | Il Piano di Azione**

- Teoria del goal-setting
- Lo sviluppo del piano di azione

**14.30 - 17.30 | Esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche**

- Esercitazione sullo sviluppo del piano di azione

**17.30 - 18.00 | Valutazione dell'apprendimento**

- Prova pratica e discussione dei risultati

**Per informazioni e iscrizioni: [www.gimbeducation.it/fc06](http://www.gimbeducation.it/fc06)**